



# Managed IT-Services

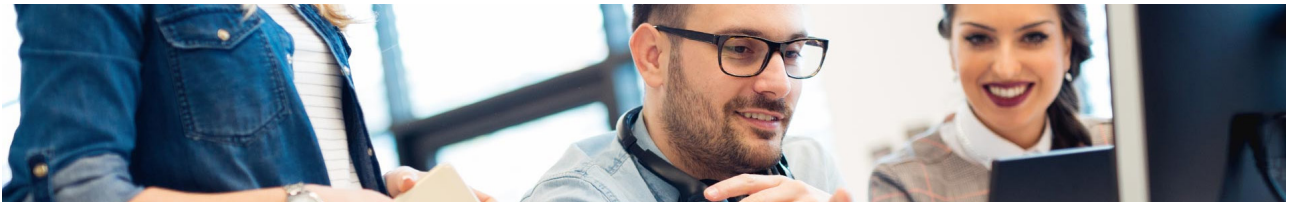
Services nach Maß

ERP | DMS | PRINT | IT

Stand: 2025/01

→ *Einfach besser arbeiten*

## Managed IT-Services von M.IT Connect



### Sicherheit & Aktualisierung

#### **Monitoring** ..... 4

Frühzeitige Problemerkennung: Wir identifizieren kritische Prozesse rechtzeitig und informieren Sie, bevor Schäden entstehen.

#### **Patch-Management** ..... 4

Automatische Sicherheitsupdates: So schließen Sie Sicherheitslücken zuverlässig.

#### **IT-Security** ..... 5

Schutz vor modernen Bedrohungen: Sichern Sie sich mit unseren IT-Security-Services gegen alle Arten von Hackerangriffen ab.

#### **Zutrittskontrolle** ..... 6

Sicherer Zugang zu sensiblen Bereichen: Mit unseren modernen Technologien gewähren Sie nur berechtigten Personen Zutritt.

### Cloud-Services

#### **Microsoft 365** ..... 7

Maßgeschneiderte Sicherheit: Passen Sie Ihre Microsoft 365 Konfigurationen an Ihre individuellen Sicherheitsanforderungen an.

#### **Hosting** ..... 7

Flexibilität ohne eigene Infrastruktur: Sparen Sie Kosten und profitieren Sie mit unserem Hosting von den neuesten Server- und Speichertechnologien.

#### **VoIP TK-Anlagen** ..... 7

Telefonieren neu gedacht: Mit Ihrer neuen softwarebasierten VoIP-Lösung telefonieren Sie komfortabel und bestens vernetzt.

### Speicherung, Archivierung, Backup & Recovery

#### **E-Mail-Management** ..... 8

(Rechts-)sichere Kommunikation: Archivieren Sie Ihre E-Mails zuverlässig und blockieren Sie unerwünschte Spam-Nachrichten.

#### **Backup & Recovery** ..... 8

Die clevere Alternative zur klassischen Datensicherung: Sichern Sie Ihre sensiblen Unternehmensdaten in der Cloud und stellen Sie sie bei Bedarf schnell wieder her.

#### **Storage-Management** ..... 8

Maßgeschneiderte Speicherlösungen: Nutzen Sie leistungsstarke Medien, die perfekt auf die wachsende Datenflut abgestimmt sind.

### Kundensupport

#### **IT-Helpdesk**..... 9

Immer für Sie da: Unser IT-Helpdesk unterstützt Sie bei allen Fragen, Problemen und Wartungen rund um Ihre IT.

#### **Vertretung Ihrer IT-Mitarbeiter**..... 9

Nahtlose Unterstützung bei Personalbedarf: Unser Expertenteam steht Ihnen als Ersatz oder Verstärkung jederzeit zur Verfügung.

#### **Ticketsystem**..... 9

Effiziente Anfrageverwaltung: Behalten Sie Fehlermeldungen und Supportanfragen stets im Überblick.

#### **Fernwartung** ..... 10

Schnelle Hilfe per Remote-Support: Wir lösen für Sie viele technische Probleme unkompliziert und ohne vor Ort zu sein.

## Die ganze Welt der Managed IT-Services



### Komplexe IT-Strukturen

Die IT spielt heute eine entscheidende Rolle für nahezu alle Geschäftsprozesse. Ohne sie geht in vielen Bereichen nichts mehr. Unternehmen müssen deshalb sicherstellen, dass ihre IT nicht nur reibungslos läuft, sondern auch jederzeit sicher und effizient ist.

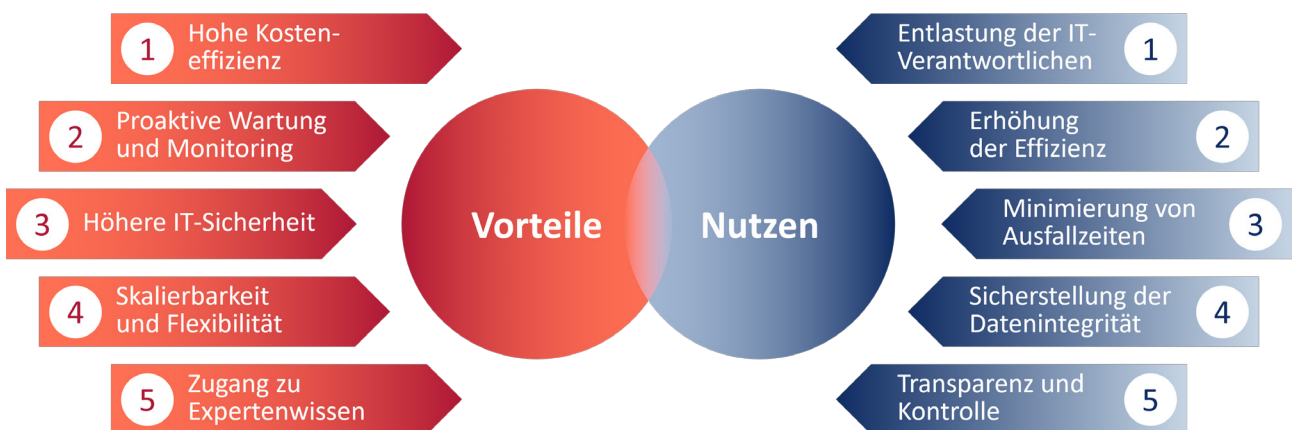
Gerade gewachsene IT-Infrastrukturen werden im Laufe der Zeit oft komplexer und legen damit an administrativem Aufwand und laufenden Kosten deutlich zu.

Hier kommen die Managed IT-Services von M.IT Connect ins Spiel: Sie bieten Unternehmen eine flexible, kosteneffiziente Lösung, um die Anforderungen an Ihre IT-Organisation effizient und kosteneffektiv zu meistern.

### Leistungsstarke Lösungspakete

Wir von M.IT Connect verstehen Managed IT-Services als ein auf Ihre besonderen Belange zugeschnittenes Leistungspaket. Wir bieten Ihnen ein leistungsstarkes, flexibles und skalierbares Lösungspaket, bei dem wir als zuverlässiger Dienstleister für Sie eine breite Palette von wiederkehrenden IT-bezogenen Aufgaben übernehmen, für die Ihnen in Ihrem Unternehmen die Ressourcen oder aber auch das erforderliche Profiwissen fehlen.

Der Einsatz unserer Managed IT-Services erlaubt Ihnen mehr Flexibilität, höhere Effizienz und skalierbare Kapazitäten. Sie sparen Zeit und Ressourcen und haben den Raum, strategische Themen voranzubringen – für die Zukunft Ihres Unternehmens.

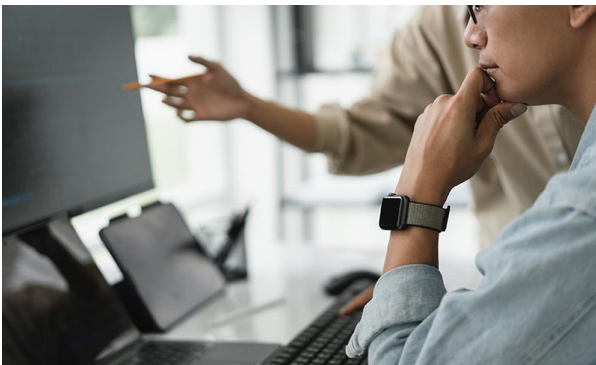


## Sicherheit & Aktualisierung

### Monitoring

Gefahr erkannt, Gefahr gebannt: Mit unserem IT-Monitoring beugen Sie IT-Problemen und deren Ursachen vor. Die intelligente Software ist ein wahres Multitool, mit dem Sie Ihre IT-Systeme so einfach wie möglich und so sicher wie nötig überwachen können.

In wenigen Minuten bei Ihnen installiert, überwacht sie vollautomatisch 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche alle Ihre Server (physisch und virtuell), Geräte und Programme, erkennt Störungen sofort und informiert jeden, der dafür zuständig ist, ganz gleich, wo er sich gerade befindet.



Zahlreiche Sensoren gleichen aktuelle Messwerte mit voreingestellten Warnstufen ab und schlagen im Notfall Alarm.

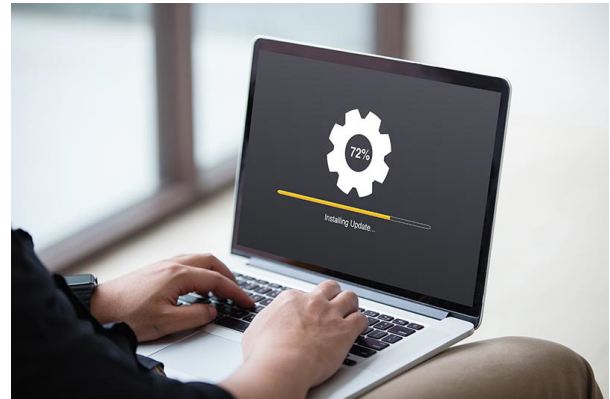
Sie werden sofort per E-Mail über auftretende Schwierigkeiten informiert. Parallel dazu arbeiten wir an der Warnung, bevor sie zu einem Problem wird. So können wir Sie auf kritische Prozesse aufmerksam machen, ehe diese Schaden anrichten können. Mögliche Ausfallzeiten werden dadurch proaktiv verhindert.

#### Leistungen

- System- und Netzwerküberwachung
- Anwendungsüberwachung

### Patch-Management

Schlecht oder gar nicht aktualisierte Software ist ein Einfallstor für Angreifer und Schädlinge. Warten Sie nicht bis zur nächsten Sicherheitslücke, sondern leiten Sie jetzt die notwendigen Maßnahmen ein, um für zukünftige Vorfälle gerüstet zu sein.



Mit einem geregelten Patchmanagement schließen Sie automatisch Sicherheitslücken in Systemsoftware und Betriebssystemen. Wir versorgen Ihre Server und Clients regelmäßig mit aktuellen Sicherheitsupdates. Dabei kommen flexible Zeitfenster zum Tragen, um die Produktivität Ihrer Mitarbeiter nicht zu beeinträchtigen. Das sichert Ihnen einen möglichst störungsfreien Betrieb Ihrer Systeme sowie optimale Prozesse und eine hohe Gesamt-Performance Ihrer IT-Infrastruktur.

#### Leistungen

- Identifikation und Priorisierung von Patches
- Installation und regelmäßige Überwachung
- Dokumentation

## IT-Security

Die Digitalisierung schreitet immer weiter fort und die Zahl der Hackerangriffe steigt von Jahr zu Jahr ins Unermessliche. Die Zeiten, in denen man ohne Schwachstellenanalyse, aktuelle Firewall, E-Mail-Security und weitere Maßnahmen ausgekommen ist, sind schon lang vorbei. Profi-Hacker werden immer einfallsreicher und bedienen sich ungeniert Ihrer Daten. All unsere Managed IT-Services im Bereich IT-Security sind deshalb darauf ausgelegt, Sie vor den modernen IT-Bedrohungen unserer Zeit zu schützen. Stellvertretend für all unsere IT-Security-Leistungen erläutern wir Ihnen hier unsere gemanagten Leistungen Firewall, Antivirus und Schwachstellenanalyse:

### Firewall

Permanent neu auftretende Sicherheitslücken und verfeinerte Angriffsmethoden führen dazu, dass es Angreifern häufig gänzlich unbemerkt gelingt, sich in schlecht gesicherten IT-Systemen Zutritt zu verschaffen. In Zeiten ständig wachsender Cyber-Kriminalität muss deshalb der Schutz Ihres Netzwerks allerhöchste Priorität haben. Nur, wer die Sicherheitseinstellungen in seinen Systemen ständig an die neuesten Angriffsmethoden anpasst, kann Cyberangriffe schnell erkennen und abwehren.



Wir stellen Ihnen eine voll gemanagte Komplettlösung zur Verfügung, die wir für Sie verwalten, hosten und supporten. Unser Service

bietet einen umfassenden Schutz, der alle wichtigen Bedrohungsvektoren abdeckt, Ihre Daten schützt und die Reaktion auf Vorfälle automatisiert.

### Antivirus

Mit unserem Service bieten wir Ihnen ein Gesamtkonzept, das sicherstellt, dass Sie sich um nichts kümmern müssen. Bei der Abwehr von Viren setzt unsere Lösung nicht nur auf klassische Signaturen, sondern nutzt auch eine der leistungsstärksten Früherkennungstechnologien: Selbst, wenn die Viren noch komplett unbekannt sind, können diese vorab entdeckt werden.



Unsere Managed Antivirus-Lösung bietet Ihnen einen echten Rund-um-Schutz und reduziert die Gefahr aus dem Internet auf ein Minimum. Mit einer umfassenden Palette an modernsten Sicherheitsfunktionen – wie beispielsweise Festplattenverschlüsselungen für die Clients – schützen wir betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server und halten Ihr Netzwerk frei von Viren, Malware und anderen Bedrohungen aus dem digitalen Dschungel.

### Schwachstellenanalyse

Schon eine einzelne Sicherheitslücke reicht einem Hacker aus, um unbemerkt in Ihr System einzudringen. Unser Service Managed Schwachstellenanalyse überprüft deshalb kontinuierlich und hochgradig automatisiert

Ihre externen Dienste und Ihre interne Infrastruktur und zeigt Schritt für Schritt auf, wie Sie diese verbessern können.



In monatlichen Berichten an Geschäftsleitung und IT-Verantwortliche priorisieren wir die aufgedeckten Schwachstellen für Sie nach Schweregrad und Risiko. In regelmäßigen Jours fixes besprechen wir gemeinsam die aktuelle Sicherheitslage und stimmen uns über die zu ergreifenden Maßnahmen ab.

#### Leistungen

- Managed Firewall
- Managed Antivirus
- Managed Schwachstellenanalyse

#### Zutrittskontrolle

Ganz egal, wie hoch die Sicherheitsstufe sein soll und was genau Ihre Zutrittslösung schützen soll – wir haben für jede Anforderung eine Zutrittskontrolle, die leicht zu installieren und komfortabel zu bedienen ist. Sei es zur Sicherheit und zum Schutz Ihrer physischen Ressourcen oder zum Schutz Ihrer digitalen Daten.

Unsere Zutrittskontrollsysteme bieten eine benutzerfreundliche Verwaltungsoberfläche. So können Sie Berechtigungen verwalten, Zeitpläne festlegen, auf Protokolle zugreifen und bei Bedarf Berichte erstellen. Dies erleichtert nicht nur die tägliche Verwaltung, sondern auch die Einhaltung von Compliance-Vorschriften und die Dokumentation von Sicherheitsereignissen.

#### Leistungen

- Physische Zutrittskontrolle Infrastruktur
- Digitale Zugangsverwaltung
- Effektive Besucherverwaltung

## Cloud Services

### Microsoft 365

Für viele Unternehmen ist das cloudbasierte Microsoft 365 bereits zu einem unverzichtbaren Werkzeug geworden. Bei M.IT Connect arbeiten deshalb gleich mehrere Microsoft-365-Experten und helfen Ihnen dabei, das volle Potenzial dieser leistungsstarken Komplettlösung auszuschöpfen.



Entdecken Sie, wie leicht Sie mit innovativen Office-Anwendungen wie Word, Excel und PowerPoint, dem beliebten Videokonferenzdienst Teams, SharePoint und weiteren intelligenten Clouddiensten Ihre Produktivität steigern und die Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen verbessern können.

#### Leistungen

- Hauptkomponenten
- Implementierung und Migration
- Workshops und Support
- Sicherheit und Compliance
- Tenant & Security Check
- Anpassung und Erweiterungen

### Hosting

Dienste und IT-Infrastrukturen können komplett ausgelagert werden – von der Software

über virtuelle Maschinen und dedizierte Server bis zur Hochverfügbarkeitslösung. Der Vorteil für Ihr Unternehmen: Sie müssen keine eigenen Softwarelizenzen oder eine aufwändige Infrastruktur anschaffen und erhalten immer die neueste Software- und Server-Technologien.

Mit unserem Hosting-Angebot sparen Sie somit Kosten, bleiben flexibel und erhalten individuelle Managed-Hosting-Lösungen Ihrer Wahl.

#### Leistungen

- Software as a Service (SaaS)
- Infrastructure as a Service (IaaS)

### VoIP TK-Anlagen

Erinnern Sie sich noch an Schnurtelefone mit Wählscheibe? Heute ist tatsächlich alles anders und wirklich futuristisch. Denn ob Sie und Ihre Mitarbeiter im Büro, im Home-Office oder im Zug arbeiten, spielt mit unseren Kommunikations- und Telekommunikationsanlagen keine Rolle mehr.

Unsere softwarebasierten All-in-one-Lösungen funktionieren geräteunabhängig. Dadurch bleiben Sie auch unterwegs durchgehend unter Ihrer Rufnummer erreichbar und kommunizieren ebenso effizient wie im Büro. Vernetzungsmöglichkeiten mit anderen Kommunikationskanälen ersparen unnötige Klicks und beschleunigen die Arbeitsprozesse Ihres Teams.

#### Leistungen

- Comfortphoning
- All-in-one-Kommunikationslösung

## Speicherung, Archivierung, Backup & Recovery

Geraten vertrauliche Dateien in falsche Hände oder verschwinden sie durch einen Hard- oder Softwarefehler im Daten-Nirwana, kann das existenzielle Folgen haben. Datenrettung, Schadenersatz und Regressansprüche oder sogar strafrechtliche Folgen können richtig teuer werden und nicht zuletzt das Vertrauen in eine verlässliche Geschäftsbeziehung zerstören. Jeder weiß, dass er bei der Datenspeicherung keine Risiken eingehen darf. Wir zeigen Ihnen, wie eine lückenlose Umsetzung aussieht.

### E-Mail-Management

Die E-Mail ist und bleibt in vielen Bereichen das digitale Kommunikationsmittel Nummer eins. E-Mails sind jedoch nicht einfach nur Nachrichten, sondern oft genug auch relevante geschäftliche Informationen oder gar sensible Daten. Daten, auf die Sie (z. T. auch aus rechtlichen Gründen) immer wieder zugreifen können müssen, die aber gleichzeitig vor unbefugtem Zugriff geschützt und sicher übertragen werden sollten. Wir freuen uns darauf, Ihnen hierfür hochwertige Lösungen bieten zu können.

#### Leistungen

- Managed E-Mail-Archivierung
- Managed E-Mail-Spamfilter
- Managed E-Mail-Verschlüsselung

### Backup & Recovery

Der Verlust wichtiger Daten kann im schlimmsten Fall existenzbedrohend sein. Eine Katastrophe, die nicht nur finanzielle, sondern auch rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen kann. Das richtige Backup & Recovery ist

die notwendige Voraussetzung, um Server, Dienste und Clouddaten (z. B. Microsoft 365) vor Datenverlust und Umsatzausfällen zu schützen.



Sprechen Sie uns gern darauf an. Wir arbeiten mit modernen Technologien und Prozessen, die Ihnen dabei helfen, wichtige Daten und Informationen vor Verlust oder Beschädigung zu schützen – und sie im Falle eines unerwarteten Datenverlusts wiederherzustellen. So können Sie kontinuierlich auf Ihre Daten zugreifen, selbst wenn es zu Hardware-Ausfällen, Datenkorruption, Anwendungsfehlern, Cyberangriffen oder Naturkatastrophen kommt.

#### Leistungen

- Managed Backup
- Managed Recovery

### Storage-Management

Durch das exponentielle Wachstum der Datenmengen kann eine gut durchdachte und strategische Verwaltung Ihrer digitalen Ressourcen von entscheidender Bedeutung für Ihr Unternehmen sein. M.IT Connect steht Ihnen gern zur Seite, um Ihnen bei der Bewältigung der wachsenden Zahl an Geschäftstransaktionen, explodierender E-Mail-Kommunikation und dem Umgang mit umfangreichen Datenbanken zu helfen.



Storage-Management ist dabei jedoch weit mehr als nur die Aufbewahrung von Daten. Es geht darum, die richtigen Daten zur richtigen Zeit verfügbar zu haben, gleichzeitig die Kosten im Griff zu behalten und die Sicherheit Ihrer sensiblen Informationen zu gewährleisten. Wir kennen uns da aus.

#### Leistungen

- Maßgeschneiderte Speicherlösungen
- Sicherer Geschäftsbetrieb

## Kundensupport

### IT-Helpdesk

Unser IT-Helpdesk ist Ihr verlässlicher Partner für alle IT-Bedürfnisse. Wir stehen Ihnen zur Seite, um sicherzustellen, dass Ihre IT-Systeme reibungslos funktionieren und Ihr Unternehmen erfolgreich bleibt. Egal, ob es um Fragen, Anleitungen, Software- und Hardwareprobleme oder Netzwerkstörungen geht.



#### Leistungen

- Störungsbeseitigung, Fehlerbehebung
- Technischer Support
- Anwenderschulungen
- Proaktive Wartung, IT-Optimierung

### Vertretung Ihrer IT-Mitarbeiter

Ihre IT-Abteilung muss effizient arbeiten, unabhängig von Urlaub, Krankheit, Termindruck oder anderen Engpässen. Unser M.IT Connect Expertenteam unterstützt Sie gern, wenn Sie bei vorübergehender Abwesenheit oder in herausfordernden IT-Projekten Manpower brauchen.

Wir stehen bereit, um temporär in die Rolle Ihrer IT-Mitarbeiter zu schlüpfen oder Ihr Team in größeren oder komplexen Projekten zu verstärken. So stellen Sie sicher, dass neue Technologien oder Systeme erfolgreich migriert werden und Ihre Systeme und Projekte ohne Unterbrechungen weiterlaufen.

#### Leistungen

- Urlaubs- und Krankheitsvertretung,
- Unterstützung in IT-Projekten

### Ticketsystem

Das M.IT Connect Ticketsystem ermöglicht Ihnen und uns die effiziente Verwaltung und Bearbeitung Ihrer Fehlermeldungen, Supportanfragen und anderer Arten von Anfragen. Es dient dazu, den gesamten Prozess von der Einreichung einer Anfrage über die Zuweisung und Statusverfolgung bis zur Lösung oder Beantwortung zu organisieren und zu verfolgen. Zeitnah und zuverlässig, ohne endlose Telefonwarteschleifen und Standardantworten.

#### Leistungen

- Online-Tool für den Support
- Schneller Kundenservice
- Lückenlose Dokumentation

## Fernwartung

Technische Probleme, Anwendungsfehler und sonstige Herausforderungen tauchen in unserer hochtechnisierten Welt immer wieder auf. Um Ihnen in jeder Lage schnell helfen zu können, bieten wir Ihnen den TeamViewer Quick Support Client zum kostenfreien Download an. Mit seiner Hilfe kann sich unser M.IT Connect Support schnell und direkt auf den betroffenen Computer aufschalten, Diagnosen stellen und Probleme häufig gleich beheben.

## Gut zu wissen

Da jede Fernwartung nur nach aktiver Freigabe von Ihnen (Kennwörter) möglich ist und Sie die Sitzung Ihrerseits jederzeit beenden können, sind unsererseits ausschließlich berechtigte Zugriffe auf Ihre Systeme möglich!

### Leistungen

- Aufschalten auf betroffene Geräte per TeamViewer Quick Support
- Diagnosestellung in Echtzeit (sofern möglich)
- Sofortige Problembeseitigung (sofern möglich)

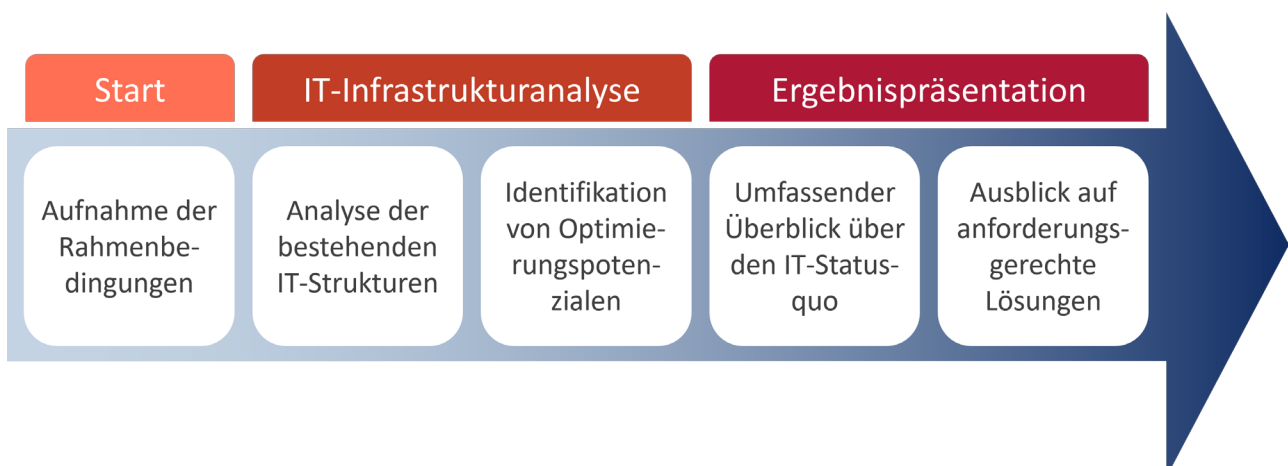
## IT-Onboarding (IT-Infrastrukturanalyse)

Unser IT-Onboarding ist der erste Schritt in unserer Zusammenarbeit – und der Schlüssel zu einer zuverlässigen, effizienten IT-Betreuung.

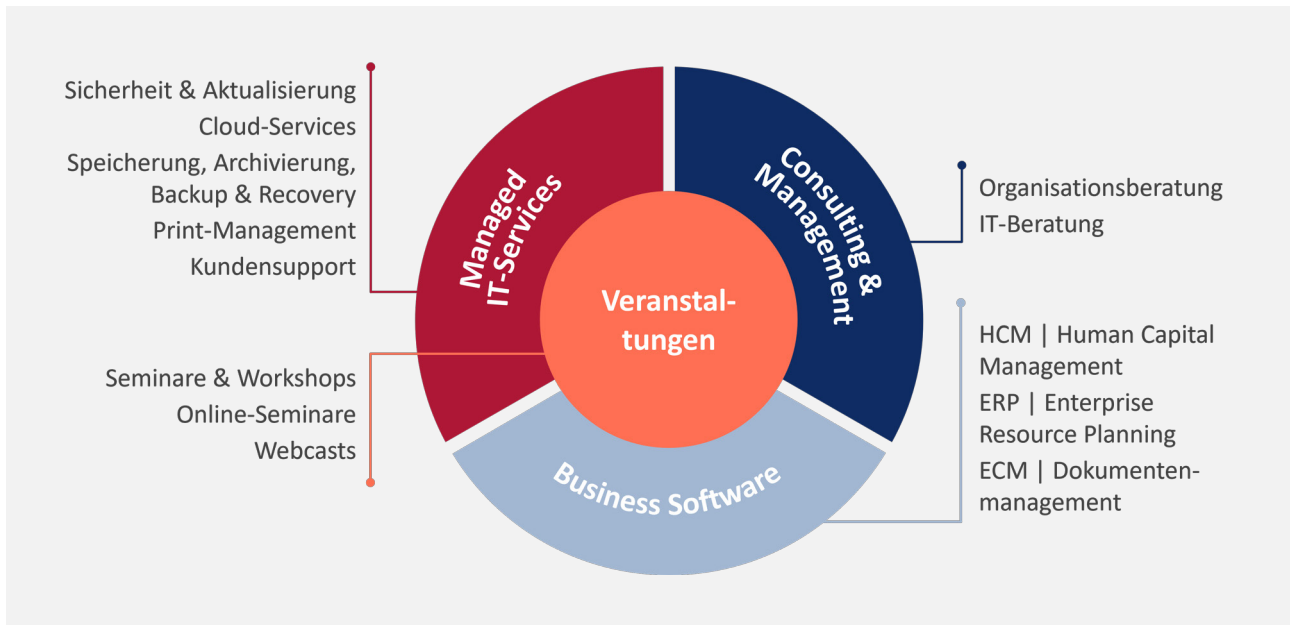
Am Anfang steht stets die sorgfältige Erfassung Ihrer Projektanforderungen und Ziele. Wir nehmen uns Zeit, Ihre spezifischen Rahmenbedingungen zu verstehen, um Ihnen Lösungen anbieten zu können, die perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

Im nächsten Schritt analysieren wir Ihre bestehende IT-Landschaft umfassend. Dabei identifizieren wir Stärken sowie mögliche Optimierungspotenziale.

Zum Abschluss unseres IT-Onboardings präsentieren wir Ihnen die Ergebnisse unserer Analyse. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über den aktuellen Zustand Ihrer IT-Landschaft – und dazu konkrete Empfehlungen für Optimierungen.



## Über M.IT Connect



### Ihr IT-Systemhaus ...

Mit unseren mehr als 65 Mitarbeitern sind wir eines der führenden Systemhäuser in Nordbayern und damit erfolgreicher IT-Serviceanbieter mit einer breiten Angebotspalette in den Bereichen IT-Consulting und -Management, Business Software (Standard und branchenspezifisch), Managed IT-Services inkl. IT-Infrastruktur (Netzwerk- & Speichertechnologien, Virtualisierung, Hochverfügbarkeit, IT-Sicherheit) Print- und Dokumentenmanagement samt den zugehörigen Service- und Consultingdienstleistungen.

### ... mit viel Erfahrung

Als erfolgreicher IT- und Serviceanbieter haben wir unser langjähriges Erfahrungspotenzial in die Entwicklung von individuell geschnürten Servicepaketen zur Unterstützung und Absicherung eines reibungslosen IT-Betriebs einfließen lassen. Durch einen hohen Standardisierungsgrad und einfache Anpassungsmöglichkeiten sind unsere Services schnell einsatzfähig. Wir stellen Ihnen unser Portfolio gern vor und freuen uns darauf, Sie von unserer langjährigen Erfahrung im IT-Geschäft profitieren zu lassen.

### Unser Versprechen

Managed IT-Services basieren in weiten Teilen auf Automatisierung. Für uns aber bleiben fachliche Expertise und persönliches Engagement zentrale Faktoren unseres Leistungsversprechens. Wir verfügen über hochqualifizierte IT-Experten, die sich auf verschiedene Technologien und Systeme spezialisiert haben. Sie können von dieser Expertise profitieren, ohne internes Personal in allen Bereichen zu beschäftigen. Durch die Kombination unserer Geschäftsbereiche IT-Infrastruktur, Workflow & Dokumenten-Management, ERP und IT-Sicherheit sind wir auf langfristige Sicht der richtige Ansprechpartner und wachsen auch weiterhin mit den Ansprüchen und Anforderungen unserer Kunden.



*M.IT Connect GmbH & Co. KG*

**M.IT Connect Hallstadt**  
Emil-Kemmer-Straße 11  
96103 Hallstadt

☎ 0951 9624-0  
☎ 0951 9624-500  
@ info@m-it-connect.de  
🌐 www.m-it-connect.de

**M.IT Connect Hof/Saale**  
Schlossweg 4  
95028 Hof/Saale

☎ 09281 89 03-0  
☎ 09281 89 03-100  
@ info@m-it-connect.de  
🌐 www.m-it-connect.de

*Einfach besser arbeiten*